

Cultuur sensitief afstemmen

Hans Kling

Hoofd Dienst Geestelijke Verzorging

MA Theology

MSc Evidence Based Quality Improvement

Inhoud en doel

1. Ik en mijn cultuur
2. Andere beleving door cultuur en religie
3. Taalbarrière, incl. evt. Laaggeletterdheid
4. End of life-care

Doel: Bewustwording en handvatten.

Thema 1: Ik en mijn eigen achtergrond (cultuur, religie)

Mijn perspectief op de realiteit is slechts een perspectief, niet hét perspectief.



<https://stuffdutchpeoplelike.com/2011/11/06/3-three-kisses/>



https://www.youtube.com/watch?v=VV7R_Gi_f1m8

Thema 1: Ik en mijn eigen achtergrond (cultuur, religie)

Hoe beïnvloedt mijn eigen achtergrond mijn patiëntcontact?

Ben ik bewust van en kritisch op mijn eigen eerste indruk van een patiënt?

Doe ik aan stereotypering?

Roepen mensen met een bepaalde achtergrond emoties bij mij op?

Herken ik hoe deze emoties mijn interpretatie beïnvloeden?

Hoeveel recht heeft jouw beste vriend(in) om te verwachten dat jij hem/ haar beschermt?



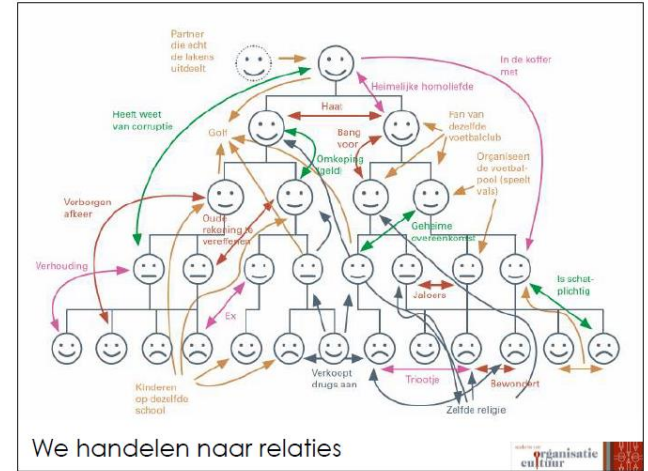
ABSOLUUT

BEETJE

NIET

Vertrouwen in:

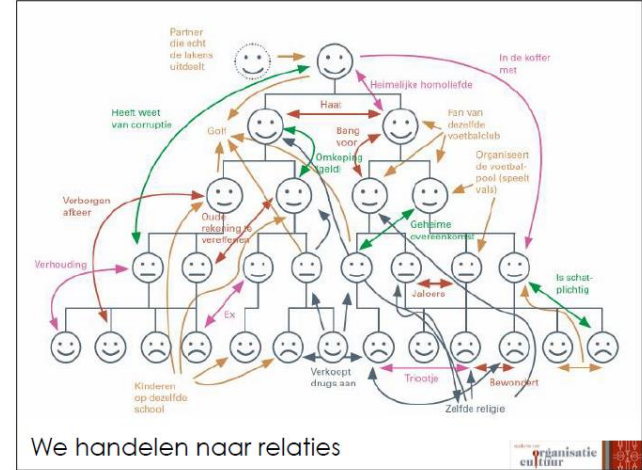
Zelfde regels voor iedereen
Universalisme



Vertrouwen in:

Zelfde regels voor iedereen
Universalisme

Extreme focus op regels:
Teveel bureaucratie, computer
says no, dehumaniserende
procedures



Extreme focus op relaties:
Vriendjespolitiek, machtsspel,
lobbying, corruptie

Bij jou ...

Wat komt eerst: Regels of relaties?

Heb je op je werkplek een gezonde en effectieve balans tussen regels en relaties?



Jitske
Kramer

Culturen geven kaders

Mooi / lelijk

Waar / niet waar

Goed / fout

Cultuur zit overal in

Organisatiecultuur

Cultuurverschillen in medische disciplines

Communicatiecultuur (direct of ontziend) ...

Hoeveel afstand, gendergrenzen ...

Het structureert onze sociale interactie (wat wij normaal vinden).

Thema 2: Andere beleving door cultuur en religie

Leerdoel

Hoe laat je andere opvattingen en overtuigingen meewegen in jouw handelen als zorgverlener?

Thema 2: Andere beleving door cultuur en religie



Individu, cultuur, levensbeschouwing

Individu: persoonlijk levensverhaal ...

Cultuur: een of meerdere groepen waar je onderdeel van uitmaakt (iedere medische discipline heeft ook eigen cultuur → tribale organisatie)

Levensbeschouwing: nog groter geheel; binnen een levensbeschouwing complexe interactie met verschillende culturen

Individu, cultuur, levensbeschouwing

Individu: persoonlijk levensverhaal ...

Cultuur: een of meerdere groepen waar je onderdeel van uitmaakt (iedere medische discipline heeft ook eigen cultuur → tribale organisatie)

Individu (IK) ↔ gemeenschap (WIJ)

Levensbeschouwing: nog groter geheel; binnen een levensbeschouwing complexe interactie met verschillende culturen

Kent een inhoudelijke en een sociale component!

Spiritualiteit

Spiritualiteit is de dynamische dimensie van het menselijke leven die verband houdt met de wijze waarop personen (individu en gemeenschap)

betekenis, doel en transcendentie

ervaren, tot uitdrukking brengen, en/of zoeken

en de **wijze waarop zij verbonden zijn**

met het moment, met zichzelf, met anderen, met de natuur, met datgene wat betekenisvol en/of heilig is.



European Association for Palliative Care
One Voice, One Vision in Palliative Care

De Roda JC uitvaart



De Roda JC uitvaart

"Door de jaren heen is de dood en de daaraan gekoppelde uitvaart bespreekbaar geworden in onze maatschappij. Mensen zijn er bewuster mee bezig en een uitvaart is vaak op de persoon afgestemd. Daarin hebben mensen duidelijke wensen en ideeën."

Door de dood te combineren met voetbalpassie en de daaraan gekoppelde sterke clubliefde van een overledene creëer je een passende maar ook heel bijzondere uitvaart. Zelf ben ik al vele jaren trouwe supporter. Op deze manier wil ik mijn passie en gevoel voor het uitvaartvak combineren met de voorliefde voor Roda JC Kerkrade", zo besluit John Venhovens van het gelijknamige uitvaartbedrijf.

Vanaf heden is het voor de supporters van Roda JC Kerkrade mogelijk om op een geheel passende wijze hun uitvaart vorm te geven. De uitvaart kan uitgevoerd worden in geheel eigen stijl. Een Roda JC grafkist in de originele clubkleuren, een rouwkaart met op de achtergrond het Roda JC logo of een gedeelte van een van de masten of het veld van het Parkstad Limburg Stadion.

<https://venhovensuitvaart.nl/speciale-uitvaart/de-roda-jc-uitvaart>

Trauerfeier

Aufbahrung

Bestattungsarten

Grabarten

HSV - Forever and ever

Friedhofs Bestattung Hamburg

FBH Öjendorf

Manshardtstraße 151
22119 Hamburg

FBH Ohlsdorf

Alsterdorfer Straße 573
22335 Hamburg

So erreichen Sie uns:

Telefon 040-50 10 13

Mail info@friedhofsbestattung.de

Bestattung > HSV - Forever and ever

HSV - Forever and Ever

Das "Grabfeld HSV" auf dem Friedhof Altona ist einem Stadion nachempfunden: Am Eingang steht ein Fußball-Tor aus Beton, die Grabstellen sind traversenartig in Halbkreisen angelegt. Es gibt unterschiedliche Grabstätten. Sowohl die Beisetzung von Särgen als auch von Urnen sind auf dieser Grabfläche möglich. Die Gräber müssen alle von einem Friedhofsgärtner über die Treuhandstelle für Dauergrabpflege Hamburger Friedhofsgärtner GmbH gepflegt werden. Die HSV – Beerdigung wird nach den Wünschen und Vorstellungen unserer Kunden ausgerichtet.

Was kostet eine HSV-Bestattung?

Eine HSV-Bestattung muss nicht mehr Kosten als jede andere Beerdigung die wir für unsere Kunden durchführen, jedoch hängt der Preis für eine Bestattung von sehr vielen Faktoren ab. Bei uns gibt es keine Fan-Pakete. Jeder Fan ist anders, sodass jeder auch Anspruch auf seinen individuellen Abschied hat. Wenn Sie ein seriöses und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot haben möchten setzen sie sich mit uns in Verbindung, damit wir die hierfür notwendigen Informationen erhalten.

Download

[Grabstättenplan HSV \(PDF 14 MB\)](#)



HSV - Forever and ever



[http://www.friedhofsbestattung.de/hsv-forever-and-
ever.html](http://www.friedhofsbestattung.de/hsv-forever-and-ever.html)

Muziek (<https://www.volkskrant.nl/archief/van-retteketet-tot-rap-elke-club-haar-eigen-lied~a3588985/>)

ADO

Opkomst Oh oh Den Haag
Goal idem, maar in opgevoerde versie
Toelichting voor wedstrijd weerklint het clublied ADO, Zet in uw krachten.

AJAX

Opkomst clublied Ajax Marsch
Goal geen
Toelichting 'Wij horen liever het gejuich van de supporters.'

AZ

Opkomst Ik leef niet meer voor jou van Marco Borsato
Goal afhankelijk van doelpuntenmaker
Toelichting vlak voor aftrap klinkt ook nog het van AZ bekende Retteketed.

CAMBUUR

Opkomst Explode van Jordan & Baker
Goal 't Woanskip van Anneke Douma
Toelichting 't Woanskip geldt in Leeuwarden als het volkslied.

FC GRONINGEN

Opkomst Jump van Van Halen
Goal Gronings volkslied van Pé en Rooie Rinus
Toelichting FC Groningen probeert met herkenbare tunes thuisgevoel te creëren.

FC TWENTE

Opkomst You'll never walk alone van Gerry & the Pacemakers
Goal The saints are coming van U2/Green Day
Toelichting opkomsttune wordt halverwege weggedraaid waarna supporters het overnemen.

FC UTRECHT

Goal La Cucumarcha van TNN
Toelichting 'Onze muziek moet strijd en passie uitstralen.'

FEYENOORD

Opkomst clublied Hand in Hand Kameraden
Goal I will survive van Hermes House Band
Toelichting de Rotterdamse band Band maakte een speciale versie voor de goaltune van Feyenoord.

GO AHEAD EAGLES

Opkomst We'll be coming down the road van Tartan Army
Goal Go Ahead is niet te kraken van Co Hagedoorn in rapversie
Toelichting 'We willen de Britse sfeer benadrukken met onze muziekkeuze.'

HERACLES

Opkomst Explode van Jordan & Baker
Goal l'Amour toujours van Gigi d'Agostino
Toelichting afhankelijk van de doelpuntenmaker klinkt er soms een speciaal nummer.

HEERENVEEN

Opkomst Heerenveen, Heerenveen van The Specials
Goal Put your hand up in the air for Detroit van Fedde le Grand
Toelichting Wanneer beide ploegen zich hebben voorgesteld klinkt het Friese volkslied.

NAC

Opkomst clublied Olé, olé, N.A.C, olé
Goal geen
Toelichting 'Wij hebben geen tune voor speciale momenten tijdens de wedstrijd. Dat is vastgelegd in het cultuurhandvest van de club'.

NEC

Opkomst Fanfare of the common men van ELP/ Eye of the tiger
Goal Japapa van De Sjonnie's
Toelichting in aanloop naar wedstrijd: Villa Volta van Ruud Bos met beelden van

PEC ZWOLLE

Opkomst remix van Eye of the tiger
Goal Chase the sun van Daft Punk
Toelichting opkomsttune is drie jaar na de oprichting van de club gekomen en een deel van de clubleden heeft de muziek gemaakt.

Muziek

PSV

Opkomst Simply the best van Tina Turner

Goal Zombie Nation van Kernkraft

Toelichting clublied klinkt na opnoemen opstelling PSV.

RKC

Opkomst remix Eye of the tiger

Goal een populair nummer

Toelichting 'Nadat de speaker de doelpuntenmaker bekend heeft gemaakt, volgt een liedje dat bij de speler past.'

RODA JC

Opkomst One van Swedish House Maffia

Goal Jool is jool van Jack Vinders

Toelichting Clublied Roda los mer jao wordt na afloop van de wedstrijd gedraaid.

VITESSE

Opkomst Whatever you want van Status Quo

Goal sample Bro Hymn van Pennywise

(<https://www.volkskrant.nl/archief/van-retteketet-tot-rap-elke-club-haar-eigen->

Kleren



Existentieel / spiritueel

Onderdeel uitmaken van een groter geheel dat je in tijd en ruimte overstijgt (de club is groter dan ik ben en heeft bijna eeuwigheidswaarde).

- Ook al ben ik vergankelijk: de club blijft
- Ook al ben ik vergankelijk: ik blijf bij de club
- Ik ben deel van de club en de club is deel van mij
- Ik maak onderdeel uit van een groter geheel: mijn club

Thema 3: Taalbarrière

Hoe ga je als zorgverlener om met anderstaligen, eventueel in combinatie met laaggeletterdheid?

Thema 3: Taalbarrière

– Casus Poolse vrouw en baarmoederverwijdering

(Medisch contact, 22 nov 2017)

<https://www.medischcontact.nl/actueel/laatste-nieuws/artikel/schadevergoeding-na-baarmoederverwijdering>

Hoe leg je als zorgverlener ingrijpende en ingewikkelde medische zaken uit aan een anderstalige patiënt?

Hoe kom je erachter of deze patiënt jou volledig heeft begrepen?

Thema 2: Andere beleving door cultuur en religie



[Zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase - Richtlijnen Palliatieve zorg \(palliaweb.nl\)](#)



[Tolken en Cultuurspecialisten in 200+ Talen | Global Talk](#)

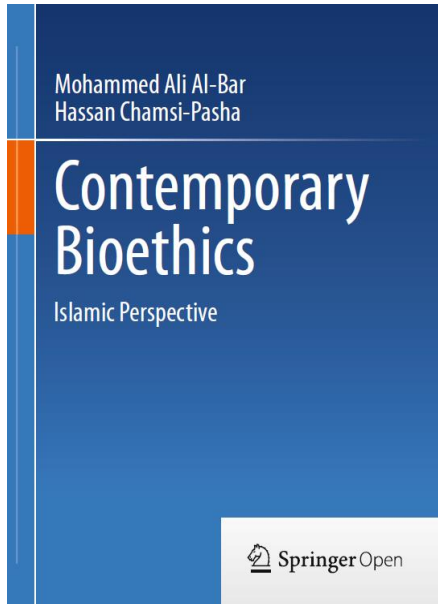


[Kennisplein MUMC+ | Activiteitenoverzicht \(anewspring.nl\)](#)

Thema 4: End of life-care bij multiculturele zorg

Hoe ga je als zorgverlener om met end of life-care bij patiënten met een andere achtergrond dan jijzelf?

Thema 4: End of life-care bij multiculturele zorg



“The Case of Terri Schiavo”

Wat is jouw standpunt?

Hoe kijk jij tegen deze situatie aan?

Welk besluit zou jij als hoofdbehandelaar hebben genomen?



Wat is normaal?



Heksenproce
s
Roermond
16^{de} eeuw



Slavernij

Wat is normaal?



Staken
Behandeling

Wat is normaal?



**PRAAT
OVER
BETEKENIS**

Onnodige
rekken van
overlijden
voorkomen

Staken
Behandeling

Iemand laten
overlijden die
wij nog in
leven kunnen
houden.

Thema 2: Andere beleving door cultuur en religie



[lessen uit gesprekken over leven en dood.pdf \(pharos.nl\)](https://pharos.nl/lessen-uit-gesprekken-over-leven-en-dood.pdf)



[Zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase - Richtlijnen Palliatieve zorg \(palliaweb.nl\)](https://palliaweb.nl/Zingeving-en-spiritualiteit-in-de-palliatieve-fase-Richtlijnen-Palliatieve-zorg)



[rimo26.pdf \(verenigingrimo.nl\)](https://verenigingrimo.nl/rimo26.pdf)

