



**Dé expert in
digitale nazorg
na overlijden**



**DIGITAL LIFE
LEGACY**

funplan group



Hét expertisecentrum voor digitale nalatenschap

Digital Life Legacy is hét kennis- en expertisecentrum voor de digitale nalatenschap. Wij geven landelijk presentaties en helpen nabestaanden, uitvaart- en (na)zorgprofessionals met het inzichtelijk maken en veiligstellen van dierbare data. Daarnaast bieden wij een unieke dienstverlening: het toegankelijk maken van telefoons van overledenen wanneer de toegangscode onbekend is, altijd op rechtmatige en zorgvuldige wijze.

Iedereen heeft digitale bezittingen. Mensen bellen, betalen, mailen en leven via hun digitale apparaten. Maar wat als iemand plotseling overlijdt? Hoe krijgen nabestaanden toegang tot belangrijke bestanden met emotionele of zelfs financiële waarde, als zij geen wachtwoord of code hebben? Digital Life Legacy helpt om die vragen concreet en professioneel te beantwoorden.

- ◆ Team van professionele data-experts
- ◆ Forensische kennis en technieken
- ◆ Veilig en volgens privacy-wetgeving
- ◆ ISO 27001 gecertificeerd



Digitale nalatenschap: de verborgen erfenis van ons online leven

Wat gebeurt er met telefoons, social media, online accounts en persoonlijk data wanneer iemand overlijdt?

Veel mensen weten niet waarom het belangrijk is om een telefoonabonnement van een overleden dierbare voorlopig nog even aan te houden. Of dat bedrijven als Apple en Samsung nooit het wachtwoord van een telefoon of laptop zullen geven. Maar wat blijft er online achter? Hoe krijgen nabestaanden toegang tot een telefoon als de code onbekend is? En hoe voorkom je identiteitsfraude met gegevens van overledenen?

Digital Life Legacy verzorgt landelijk **unieke, multimediale presentaties, gastlessen en masterclasses** over digitale nalatenschap voor organisaties, onderwijsinstellingen, professionals en geïnteresseerde. Op een toegankelijke en interactieve manier laten we zien welke problemen nabestaanden kunnen tegenkomen én hoe deze te voorkomen zijn.

Wil je het direct goed regelen? Via onze **webinars en e-learning**, ontwikkeld samen met partner The Organizing Company®, kun je zelf aan de slag met een praktisch **digitaal nalatenschapsplan**.

- ❖ Inspirerend, waardevol en praktisch
- ❖ Masterclasses met PE-punten (NaVU)
- ❖ Op locatie, door heel Nederland en België



Een presentatie van onze specialisten boeken?

Dat kan via onderstaande
QR-code:



admin

password:



Eerste Hulp bij Digitaal Overlijden (EHDO)

1. Een overzicht van de digitale nalatenschap

Maak iemand verantwoordelijk voor een overzicht van alle hardware zoals telefoons, computers, externe schijven en USB-sticks maar ook e-mailadressen, sociale media en online accounts en voorkom dat iedereen (dezelfde) codes en wachtwoorden gaat proberen. Ook praktisch voor een latere verdeling inzake de erfenis.

2. Voorzichtig met het proberen van toegangscode op de telefoon van een overledene

Voor steeds meer telefoons en tablets geldt dat deze zijn voorzien van een toetselcode, veegpatroon, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Bij teveel foutieve pogingen kan de apparatuur definitief worden geblokkeerd of worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen met verlies van alle data!

3. Blijf bereikbaar voor contacten van de overledene

Met deze tip kan je oproepen beantwoorden, sms'jes lezen en zelfs WhatsApp-chats ontvangen en daarop reageren, die op het telefoonnummer van jouw dierbare binnenkomen:

- Haal de simkaart uit de telefoon van de overledene en plaats die in een andere smartphone
- Installeer WhatsApp op de andere telefoon
- Als WhatsApp een back-up vindt van de overledene, zet deze dan terug op deze telefoon
- Maak bv. een WhatsApp-groep aan waarin je alle contactinfo van iedereen zou kunnen verzamelen voor een kaart, condoleance en de uitvaart.



4. PIN- en PUK-code van simkaart

Een simkaart wordt verstrekt door de telecomprovider, heeft altijd een 4-cijferige pincode en is noodzakelijk om te kunnen bellen, sms'en en te WhatsAppen. Als de pincode onbekend is, kan je deze resetten met een PUK-code die je vindt bij het telefoonabonnement of kunt opvragen bij de provider.

5. Leg de stem van de overledene vast via de voicemail

Bel het nummer van de overledene om te horen of er een persoonlijke voicemail actief is. Het kan fijn zijn om die stem nog even te horen en die vast te (laten) leggen.

7. Tweestapsverificatie gekoppeld aan telefoonnummer

Als het mobiele nummer wordt opgezegd kan je vaak niet meer inloggen bij diensten die gebruik maken van bevestigings-sms'jes en tweestapsverificatie.

9. Beslis wat er moet gebeuren met social media accounts

Behalve het opzeggen kan je bij een aantal sociale media ook kiezen voor een zogenaamde herinneringspagina. Hierdoor blijft de profielfoto en alle berichten bewaard maar kunnen er geen nieuwe reacties worden geplaatst en voorkom je pijnlijke berichtgevingen over bv. de verjaardag van de overledene. Voor het aanpassen van de status is vaak wel een akte van overlijden nodig en moet dit bij voorkeur gedaan worden vanaf een bestaand account bij diezelfde sociale media. Op onze kennisbank vind je de meest recente stap-voor-stap handleidingen.



6. Zeg het mobiele nummer van de overledene niet meteen op

Laat het nummer minimaal 6 maanden doorlopen om alles te kunnen afwickelen. Om kosten te besparen kan je het omzetten naar sim-only of pre-paid.

8. Stel dierbare WhatsApp-berichten veilig

Als het WhatsApp-account van de overledene lange tijd niet wordt gebruikt, zal de profielfoto veranderen in het standaard, grijze silhouet en kan je meldingen krijgen dat de gebruiker wordt uitgelogd uit WhatsApp-groepen. Het gevaar bestaat dat ook de chatgeschiedenis op jouw eigen telefoon wordt gewist! Bewaar WhatsApp-chats met jouw dierbare in een boekje, inclusief datum en tijd, emoticons en afbeeldingen zoals je dat nu ook op je telefoon ziet.

Maak gebruik van een dienst zoals:
www.whappbook.com



10. Inloggen op computer of laptop van een overledene

Hoewel het bijzonder handig kan zijn om gebruikersnamen en wachtwoorden te hebben van overledenen, kan je een account niet zonder meer erven en kan het inloggen met deze gegevens zelfs strafbaar zijn.

Ga je toch aan de slag met wachtwoorden en codes, hou dan even bij of deze (nog) werken en hoeveel pogingen je hebt gedaan als dat niet zo is.

12. Voorzichtig met het opzeggen van internet- en e-mailabonnement

Sommige e-mailaccounts zijn gekoppeld aan het internetabonnement van de provider en als dat wordt beëindigd, kan je nooit meer bij de mail.

Heb je nog toegang tot het mailaccount van de overledene, stel dan in dat nieuwe mailberichten worden doorgestuurd naar een mailadres van de nabestaanden. Je kunt ook een automatisch antwoord verzenden met een bericht over het overlijden.

14. Digitaliseer online herinneringen

Bij het aantreffen van analoge gegevensdragers als videobanden in de vorm van VHS, Betamax, Video8, hi8 maar ook cassettebandjes en LP's, kan dit door ons worden gedigitaliseerd en worden aangeboden als downloadlink of overgezet worden op een externe gegevensdrager.

11. Zoek eens naar het telefoonnummer of foto's van de overledene

Gebruik een zoekmachine om zien of en waar het telefoonnummer van de overledene nog staat vermeld. Met behulp van 'Google Afbeeldingen' kan je ook naar foto's zoeken. Klik hiervoor op het camera-icoontje rechts in het zoekvenster en upload een foto van de overledene en Google toont vergelijkbare afbeeldingen en pagina's waarop deze voorkomen.

13. Zeg niet te snel domeinnamen op

Veel bedrijven, ZZP'ers en particulieren maken gebruik van domeinnamen, al dan niet met daaraan een gekoppeld e-mailadres. Het zomaar (laten) opzeggen daarvan kan als resultaat geven dat websites die nog in gebruik zijn, niet meer toegankelijk zijn en er geen e-mail meer binnenkomt. Het wijzigen of afsluiten van domeinnamen kan resulteren in het aanvaarden van de erfenis.

15. Voorkom identiteitsfraude

Pas op met het weggeven of verkopen van telefoons of computers aan instanties, kringloop of online marktplaatsen. Als persoonsgegevens niet goed verwijderd zijn, kan daar misbruik van worden gemaakt.

16. Voorzichtig met opzegdiensten

Bij steeds meer online accounts en lidmaatschappen kan er sprake zijn tegoeden, opgebouwde punten of verworven rechten. Maak eerst alles inzichtelijk en stel belangrijke zaken veilig. Eenmaal opgezegd is niet meer ongedaan te maken.

17. Voorzichtig met opzeggen online bezittingen

Het (laten) opzeggen of beëindigen van online bezittingen als cryptovaluta, Non Fungible Tokens (NFT's) maar ook andere zaken van waarde zoals cloudopslag van beeld- of muziekverzamelingen, kan resulteren in het zuiver aanvaarden van de erfenis.

18. Checklists voor jouw digitale nalatenschap

Op onze kennisbank www.digitallifelegacy.nl/checklist-digitale-nalatenschap/ vind je een aantal gratis checklists in PDF-formaat maar ook platformen en apps die de mogelijkheid bieden om jouw wensen op het gebied van de digitale nalatenschap vooraf vast te leggen.

Checklist:





Onderdeel van Funeplan Group

Funeplan Group, bekend van de softwareprogramma's Planafscheid en Planuitvaart, is een IT-bedrijf dat zich richt op de uitvaartbranche in de breedste zin van het woord.

Digital Life Legacy is hét kennis- en expertisecentrum op het gebied van de digitale nalatenschap, online erfenis en dierbare data. Naast het voorzien van relevante informatie aan nabestaanden en professionals, is ook het ontsluiten van computers en telefoons van overledenen een innovatieve oplossing voor de uitdagingen van de moderne digitale nalatenschap.

Onder de vlag van Funeplan Group worden de activiteiten van Digital Life Legacy (DLL) steeds verder ontwikkeld en geoptimaliseerd. Een van de belangrijkste aankomende innovaties, is de lancering van een op AI gebaseerde app waarin de volledige kennisbank van DLL zal worden geïntegreerd. Met de toevoeging van Digital Life Legacy aan ons portfolio kunnen we onze klanten nog beter van dienst zijn.



DIGITAL LIFE LEGACY

funplan group

NEEM CONTACT MET ONS OP:

Bouillonstraat 6
6211 LH Maastricht (NL)

+31 85 303 2716
info@digitallifelegacy.nl

www.digitallifelegacy.nl